

参加費

1企業2名様  
¥20,000

# 接客・英会話基礎セミナー

開催日時

7/10(金) 14:00 ~ 17:00

会場

富山国際会議場（特別会議室） 富山県富山市大手町1番2号

対象

外国人観光客対応に関心ある企業・商店主・自治体職員

本セミナーの  
目的

北陸新幹線開業後、増加した外国人観光客対応、何から始めたらいいのかわからないという課題を解決する。

プログラム

1. 海外からのお客様対応 パニックにならないための3原則
2. 外国人への「おもてなし」について知っておきたい7つのこと
3. これさえ言えれば外国人客は怖くない！接客英会話フレーズ
4. 外国人に伝わりやすい交通・観光案内

## 申込方法

以下の必要事項をご記入の上、E-mail または FAX でお送りください。

「セミナー参加希望」または「外国人対応相談希望」をご選択ください。

- セミナー参加希望** ※当日キャンセルの場合は、代理受講をお願いいたします。 ※3名様以上のご参加は追加人数1名様¥7,500にて承ります。
- 外国人対応相談希望** ※セミナー以外にも外国人対応におけるお困りごとのご相談承ります。(例：英文アナウンス・英文作成・翻訳・通訳等)

### お客様情報記入欄（必須）

貴社名

ご担当者様（部署/ご氏名・フリガナ）

お電話

ご住所 〒

メールアドレス

ご参加者氏名（フリガナ）

E-mail または FAX 到着確認後、弊社から確認のご連絡を差し上げます。

E-mail 申込先

**event@pla-con.jp**

FAX 送付先

**076-482-5420**

お問い合わせは、076-491-8320 までお電話ください。