

受講料  
2名様  
¥30,000

## サービスプロフェッショナル研修

開催日時

9/28(月) 29(火) 10:00 ~ 16:00

会場

富山県民会館 富山県富山市新総曲輪 4 番 18 号

対象

職場のサービスリーダー、サービスリーダーを目指す方

本セミナーの  
目的

本当にわかりやすい教え方とは？なぜわからない？できない？を解決に導きます。  
人が能力を発揮できる職場、組織環境をどのように作っていくか？  
『価値』のある選ばれる企業になるためのヒントをお伝えします。

プログラム

1. サービスプロになる5つのステップ
2. サービスプロを育てる立場として知っておきたいこと
3. 一流と三流のサービスの違い
4. 認め合い価値を感じあうチーム・モチベーションとは？

## 申込方法

以下の必要事項をご記入の上、E-mail または FAX でお送りください。

「研修参加希望」または「自社開催希望」をご選択ください。

 **研修参加希望** ※ 当日キャンセルの場合は、代理受講をお願いいたします。 **自社開催希望** ※ 後日改めて弊社より開催に向けて詳細をヒアリングさせていただきます。

## お客様情報記入欄 (必須)

貴社名

ご担当者様 (部署/ご氏名・フリガナ)

お電話

ご住所 〒 -

メールアドレス

ご参加者氏名 (フリガナ)

E-mail または FAX 到着確認後、弊社から確認のご連絡を差し上げます。

E-mail 申込先

event@pla-con.jp

FAX 送付先

076-482-5420

お問い合わせは、076-491-8320 までお電話ください。