



第2回 プラチナコンシェルジュ主催

# インバウンド対応セミナー

開催日時 11/6(金) 【第1部】13:30～14:30 【第2部】14:45～16:00  
※1部又は2部のみ参加の場合は 1名10,000円(税抜)

会場 富山県民会館(704会議室) 富山県富山市新総曲輪4番18号

対象 外国人観光客・中国語圏観光客に積極的に接客・販売できる現場をつくりたい企業・店主・自治体職員

本セミナーの  
目的

外国人観光客・中国語圏観光客対応、何から始めたらいいのかわからないという課題を解決。外国人観光客対応に本当に必要な“知識”“戦術”“装備”を学びます。

プログラム

## 第1部 中国語圏のお客様対応

- 中国語圏のお客様のニーズを知る！ ● 中国語圏のお客様対応9か条
- ネイティブ講師直伝！中国語挨拶・おもてなしフレーズ

## 第2部 英語圏のお客様対応

- 世界が惚れ込む日本のおもてなしとは？ ● 語学力ではない！伝わるコミュニケーション
- すぐ実践！特選英会話フレーズ&場面別対応シミュレーション

## 申込方法

以下の必要事項をご記入の上、E-mail または FAX でお送りください。

「セミナー参加希望」または「外国人対応相談希望」をご選択ください。

**セミナー参加希望** ※当日キャンセルの場合は、代理受講をお願いいたします。

**外国人対応相談希望** ※セミナー以外にも外国人対応におけるお困りごとのご相談承ります。(例：英文アナウンス・英文作成・翻訳・通訳等)

### お客様情報記入欄(必須)

貴社名  ご担当者様(部署/ご氏名・フリガナ)

お電話  ご住所 〒

メールアドレス  ご参加者氏名(フリガナ)

E-mail または FAX 到着確認後、弊社から確認のご連絡を差し上げます。

E-mail 申込先 **event@pla-con.jp** FAX 送付先 **076-482-5420**

お問い合わせは、076-491-8320 までお電話ください。