

参加費
1名様 (税抜)
¥15,000

プラチナコンシェルジュ主催

中国語圏インバウンドセミナー

開催日時

1/13 (水) 14:30 ~ 16:30

会場

富山国際会議場 (特別会議室) 富山県富山市大手町1番2号

対象

外国人観光客・中国語圏観光客に積極的に接客・販売できる現場をつくりたい企業・店主・自治体職員

本セミナーの
目的

「爆買い」という言葉がヒットフレーズに選ばれるなど中国語圏のお客様の購買意欲は日本人が想像できないほど高く、春節を前に、中国語圏のお客様の特徴を理解し、お客様の心をしっかりと掴むために必要な心構えを学びます。また、中国語が話せなくても中国語圏のお客さまとのコミュニケーションをとる方法があることを知り、自信をもって接客応対できるスキルを習得します。

プログラム

1 免税制度 概要 ● 中国、台湾、香港の免税範囲

2 中国語圏のお客様対応

STEP1 相手を知る!

● 中国語は2種類 ● 地域別特徴 ● 中国語圏のお客様対応 心得9か条

STEP2 戦術を知る!

● 中国語圏のお客様が好む事例・嫌う事例【ディスカッション&講義】

STEP3 装備する! 伝わる厳選フレーズを知る

● 中国語これだけは知っておこう すぐに使える挨拶・フレーズ ● 数え方 基本

申込方法

以下の必要事項をご記入の上、E-mail または FAX でお送りください。

「セミナー参加希望」または「外国人対応相談希望」をご選択ください。

セミナー参加希望 ※ 当日キャンセルの場合は、代理受講をお願いいたします。

外国人対応相談希望 ※ セミナー以外にも外国人対応におけるお困りごとのご相談承ります。(例: 英文アナウンス・英文作成・翻訳・通訳等)

お客様情報記入欄 (必須)

貴社名

ご担当者様 (部署/ご氏名・フリガナ)

お電話

ご住所 〒

メールアドレス

ご参加者氏名 (フリガナ)

E-mail または FAX 到着確認後、弊社から確認のご連絡を差し上げます。

E-mail 申込先 **event@pla-con.jp** FAX 送付先 **076-482-5420**

お問い合わせは、076-491-8320 までお電話ください。