

料金後納  
郵便

# プラチナコンシェルジュ 2017年公開講座のご案内

より一層の  
ブラッシュ  
アップ!

研修をお考えの場合は、ぜひお問い合わせください。

都合により、会場・日程が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。各セミナーに最小催行人数が設定されています。

TEL 076-491-8320

FAX 076-482-5420

URL

E-mail

<http://www.pla-con.jp> [manabi@pla-con.jp](mailto:manabi@pla-con.jp)

株式会社プラチナコンシェルジュ



詳しくは裏面をごらんください →

# プラチナコンシェルジュ 2017 年講座開催スケジュールのご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

私ども株式会社プラチナコンシェルジュは創業以来、コミュニケーション、サービス分野に特化したセミナーをご提供している企業です。

この度皆さまへ 2017 年 4 月以降に開催となる講座スケジュールをお届けしております。一方的なご案内にて恐縮ではございますが、ぜひ資料をご閲覧いただき、もしご希望に合うものがございましたら、ご参加賜れましたら幸いです。

末筆ではございますが、皆さまの益々のご健勝をお祈り申し上げます。

敬具

気になる講座に☑を入れて返信いただきますと各講座の詳細をご案内いたします。(最大 5 つまで)

## ビジネススキル・マナー

- | 開催日                      | 時間      | テーマ                       |
|--------------------------|---------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 4/10(月) | ▲ 社会人の役割セミナー              |
| <input type="checkbox"/> | 4/11(火) | ▲ 新入社員基本セミナー              |
| <input type="checkbox"/> | 4/12(水) | ▲ 正しい姿勢セミナー               |
| <input type="checkbox"/> | 4/13(木) | ▲ お辞儀基本動作セミナー             |
| <input type="checkbox"/> | 4/14(金) | ▲ 笑顔向上セミナー                |
| <input type="checkbox"/> | 4/18(火) | ▲ 敬語の基礎セミナー               |
| <input type="checkbox"/> | 4/25(火) | ▲ ビジネス用語基本セミナー            |
| <input type="checkbox"/> | 5/9(火)  | ▲ ビジネス文書の基本セミナー           |
| <input type="checkbox"/> | 5/10(水) | ▲ ビジネスメールの基本セミナー          |
| <input type="checkbox"/> | 5/11(木) | ▲ メモの達人になるためのセミナー         |
| <input type="checkbox"/> | 5/24(水) | ▲ スマートな名刺交換で他人との差をつけるセミナー |

## スペシャル

- 秘書実務業務セミナー
- 身だしなみセミナー
- メイクアップセミナー
- ユニバーサルマナー基本セミナー
- 認知症対策基本セミナー
- 手話基本セミナー
- サービス視察セミナー

## コンシェルジュマインド&接客接客スキル

- 印象形成セミナー
- コンシェルジュマインドセミナー
- おもてなしセミナー
- 接客マナーセミナー
- クレーム対応基本セミナー
- 守破離(企業 CS 向上考察)セミナー
- CS マインド向上セミナー
- 美しい所作セミナー

## マネジメントスキル

- 組織マネジメントセミナー
- 問題解決セミナー
- マネジメントゲームセミナー
- 人材育成担当者向け  
自律型キャリア形成セミナー
- リーダーコミュニケーションセミナー
- 管理職セミナー
- 人事評価者セミナー

## 電話マナー・来客対応マナー

- | 開催日                      | 時間      | テーマ           |
|--------------------------|---------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 4/26(水) | ▲ 電話応対の基本セミナー |
| <input type="checkbox"/> | 4/27(木) | ▲ 来客応対の基本セミナー |

## 若手向け

- 5/25(木) ▲ 若手向け「できるホウ・レン・ソウ」セミナー
- 5/29(月) ▲ 価値観セミナー
- 5/30(火) ▲ 仕事の進め方 PDCA セミナー
- 6/27(火) ★ 新人向け若手向けロジカルシンキングセミナー
- 6/28(水) ★ 若手向けロジカルプレゼンセミナー

## アナウンス

- プレゼンテーションセミナー
- 伝わりやすい話し方セミナー

## マナー

- 和文化マナーマイスターセミナー初級
- 和文化マナーマイスターセミナー中級
- 和文化マナーマイスターセミナー上級
- テーブル会話術セミナー
- 会話力アップセミナー

## インバウンド

- 接客英会話基本セミナー
- 依頼する際の接客英会話セミナー
- お断りする際の接客英会話セミナー
- 接客英会話中級セミナー
- 接客英会話上級セミナー
- 飲食店向け接客英会話セミナー
- 販売店向け接客英会話セミナー
- 交通事業者向け接客英会話運行  
イレギュラー編セミナー
- 免税に関するセミナー
- 中国語インバウンド対応基本セミナー
- 中国語インバウンド初級セミナー
- 中国語インバウンド中級セミナー
- 中国語インバウンド上級セミナー
- アジア圏各国風習文化理解セミナー

### 会場

**A 株式会社プラチナコンシェルジュ  
公開講座セミナールーム**

富山市千石町3-7-2

**B 富山県民会館**

富山市新総曲輪4-18

※各研修会場は参加者においてご案内いたします。

### 時間

▲ 10:00~12:00 ★ 10:00~16:00 ● 9:00~18:00

### 料金

▲ 5,400 円 ★ 10,800 円 ● 54,000 円

※料金は税込となります。

※セミナー当日までにお振込手続きをお願いいたします。

詳細なご案内をご希望の際は、下記内容をご記入の上、FAX または E-mail にてお申込みください。

(応対時間：平日 9:00 ~ 18:00)

企業名	(フリガナ) 担当者氏名
TEL/FAX	E-mail